

## ALGEMENE VOORWAARDEN Waterskibaan Stroombroek

Algemene Voorwaarden voor Kabelwaterskibaan BV met betrekking tot het gebruik van de accommodatie en deelname aan de activiteiten.

### 1. Definities

1.1 Activiteit: De activiteiten van Kabelwaterskibaan BV bestaan uit waterskiën/wakeboarden aan de waterski-kabelbaan en aanverwante sportieve belevenissen zoals diverse outdoor activiteiten plus een horecagelegenheid.

1.2 Arrangement: door de organisator aangeboden dienst of activiteit of een combinatie daarvan, alsmede het bieden van faciliteiten.

1.3 Organisator: Kabelwaterskibaan BV, die een arrangement aanbiedt aan de opdrachtgever.

1.4 Vertegenwoordiger van de organisator: diegene die uit naam van de organisator optreedt, bijvoorbeeld als begeleider van activiteit (instructeur) of werkzaam in het restaurant.

1.5 Overeenkomst: de overeenkomst waarbij de organisator zich jegens een opdrachtgever verplicht tot het leveren van een arrangement.

1.6 Opdrachtgever: iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die al dan niet ten behoeve van derden een overeenkomst sluit met de organisator.

1.7 Deelnemer: iedere natuurlijke persoon die feitelijk deelneemt aan een arrangement.

### 2. Algemeen

2.1 Op alle overeenkomsten met Kabelwaterskibaan BV zijn, naast de onderhavige Algemene Voorwaarden de diverse huishoudelijke reglementen van toepassing. De reglementen en de onderhavige voorwaarden vullen elkaar aan. Op eerste verzoek van de deelnemer worden de huisregels getoond of toegestuurd.

### 3. Risico en aansprakelijkheid

3.1 Kabelwaterskibaan BV is op geen enkele wijze aansprakelijk voor schade aan personen en/of zaken, noch voor schade, toegebracht aan derden, noch voor schade, veroorzaakt door opstallen, noch voor enige andere schade, op welke wijze ook ontstaan. Kabelwaterskibaan BV is bovendien niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van de gezondheid en/of conditie van de deelnemer (hartklachten, epilepsie, suikerziekte, zwangerschap, enzovoorts) of medicijngebruik.

3.2 Voornoemde uitsluitingen van aansprakelijkheid gelden zowel ten behoeve van Kabelwaterskibaan BV evenals voor haar personeel en overige hulppersonen, tenzij de wet dit uitsluit.

3.3 Indien en voor zover Kabelwaterskibaan BV aansprakelijk is, is deze aansprakelijkheid steeds beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval door de aansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd.

3.5 Kabelwaterskibaan BV is nimmer aansprakelijk voor gevolg- en/of bedrijfsschade.

### 4. Risico en aansprakelijkheid Activiteiten

4.1 De deelnemer is zich bewust van het feit dat het gebruik van alle activiteiten van Kabelwaterskibaan BV risico's voor schade, in de ruimste zin van het woord, met zich meebrengt. De deelnemer neemt deze risico's geheel voor zijn rekening. Kabelwaterskibaan BV kan niet aansprakelijk worden gehouden voor de gevolgen en eventuele schade als gevolg van deelname aan de activiteiten.

4.2 De deelnemer houdt zich strikt aan de regels en voorschriften zoals deze zijn opgesteld door Kabelwaterskibaan BV. Deze zijn vermeld in deze Algemene Voorwaarden, de huisregels en aanwezige borden en TV schermen.

4.3 De deelnemer houdt zich strikt aan instructies van de aanwezige instructeurs en medewerkers van Kabelwaterskibaan BV, alsmede de teksten en beelden.

4.4 Voor deelname aan de waterski-kabelbaan en de aanverwante activiteit dient de deelnemer een inschrijfformulier te ondertekenen, waarbij dit wordt bevestigd. Zonder inschrijving op dit formulier is deelname niet toegestaan.

Deelnemer aan de waterski-kabelbaan geeft aan bij ondertekenen van het formulier de instructie- en veiligheidsvideo te hebben gezien. Indien een deelnemer niet eerder van de waterski-kabelbaan of aanverwante activiteiten gebruik heeft gemaakt, dient hij dit bij de medewerkers van het waterskicentrum te melden. Het is de eigen verantwoordelijkheid van de deelnemer dat hij uitleg krijgt, de uitleg bijwoont, ook als de deelnemer hier vaker gebruik van heeft gemaakt. Kabelwaterskibaan BV staat dan ook niet in voor mogelijke schades, indien de deelnemer niet op de hoogte is van hetgeen tijdens de uitleg wordt meegedeeld. De deelnemer is zich ervan bewust dat de uitleg geen garanties geeft dat mogelijke schades voorkomen worden en de deelnemer vrijwaart Kabelwaterskibaan BV daar dan ook voor.

4.5 Voor het gebruik van de waterski-kabelbaan, en aanverwante activiteiten gelden gezondheids- en zwemvaardigheidseisen, zoals geregeld in het Reglement Waterski-kabelbaan en zoals vermeld op de borden en evt. TV-schermen. De deelnemer dient in het bezit te zijn van minimaal zwemdiploma A (of vergelijkbaar). Kinderen onder de 15 jaar dienen onder begeleiding te zijn van een volwassene, die toezicht houdt op het kind. Het is de uitdrukkelijke verantwoordelijkheid van de ouders en/of begeleiders van minderjarigen dat aan Kabelwaterskibaan BV de juiste informatie wordt verstrekt ten aanzien van leeftijd en zwemvaardigheid. Kabelwaterskibaan BV aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid indien onjuiste of onvolledige informatie is verstrekt.

4.6 Het is de deelnemer niet toegestaan van de activiteiten van Kabelwaterskibaan BV gebruik te maken indien de deelnemer onder invloed is van medicijnen, drugs en/of alcohol en/of gezondheidsklachten heeft die redelijkerwijze een gevaar kunnen opleveren voor de deelnemer en overige deelnemers. Bij twijfel dient hiervan vooraf melding te worden gemaakt.

Kabelwaterskibaan BV is op geen enkele wijze aansprakelijk voor gevolgen indien de betreffende deelnemer toch gebruik maakt van de activiteiten van Kabelwaterskibaan BV.

4.7 De deelnemer die zodanige hinder of last veroorzaakt dat daardoor de uitvoering van het arrangement wordt bemoeilijkt, die de veiligheid van zichzelf of anderen in gevaar brengt of die op onverantwoordelijke wijze omgaat met natuur en milieu, kan door organisator van (verdere) deelname aan het arrangement worden uitgesloten. Alle hieruit volgende extra kosten zijn voor de rekening van de betreffende deelnemer.

4.8 De organisator is gerechtigd kosten van schoonmaak, zoekacties, vervoer en berging van materialen e.d. in rekening te brengen aan de deelnemer die de ter beschikking gestelde materialen beschadigt of kwijtraakt ofwel de accommodatie ernstig vervuult of beschadigt.

## 5. Media- en auteursrecht

5.1 Op en om het complex van Kabelwaterskibaan BV zijn camera's en andere apparatuur aanwezig, om veiligheids- en commerciële redenen. Alle mediarechten van gemaakte opnames, alles in de ruimste zin van het woord, blijven bij Kabelwaterskibaan BV; en de deelnemer doet daarvan uitdrukkelijk afstand.

5.2 Ten aanzien van alle door Kabelwaterskibaan BV te leveren diensten en producten, behoudt Kabelwaterskibaan BV zich alle rechten en bevoegdheden die Kabelwaterskibaan BV toekomen op grond van de Auteurswet. Beelden zijn eigendom van Kabelwaterskibaan BV en worden niet vrijgegeven, behoudens ingeval van een daartoe strekkende wettelijke verplichting of daartoe gegeven rechterlijk bevel.

5.3 Alle gegevens die worden ingevuld bij online boekingen worden alleen gebruikt ten behoeve van de bevestiging van de reservering en betaling. De persoonsgegevens zullen niet voor commerciële doeleinden gebruikt worden.

## 6. Reservering van tickets Waterski-kabelbaan

6.1 Het reserveren en/of afnemen van tickets betekent een acceptatie van de toepasselijkheid van de Algemene Voorwaarden en akkoordverklaring met de inhoud ervan.

6.2 Tickets worden bij de kassa verkocht. Ook via de website van Kabelwaterskibaan BV kunnen tickets worden gereserveerd. De reservering is definitief zodra de betaling is ontvangen.

6.3 Bij online boeking alsmede vooruitbetaling dient de opdrachtgever zelf het betalingsbewijs en de bevestiging van de reservering mee te brengen, voorzien van datum van het arrangement, aanvangstijd en het aantal personen.

6.4 Gereserveerde, maar niet betaalde, tickets dienen uiterlijk dertig minuten voor aanvang van de gereserveerde tijd te zijn afgerekend bij de kassa. Het staat Kabelwaterskibaan BV vrij om niet-tijdig betaalde tickets aan andere deelnemers te verkopen.

6.5 Bij annulering van online geboekte tickets voor de Waterski-kabelbaan wordt geen geld teruggegeven. Wanneer deelnemers niet (tijdig) verschijnen vervalt het ticket.

Eventueel kan tot 8 dagen voor aanvang van het arrangement -schriftelijk- de datum worden gewijzigd. Hier zijn geen extra kosten aan verbonden (geldig voor 1 tot 12 deelnemers)\*.

Binnen 0-2 dagen voor aanvang van het arrangement is wijzigen niet meer mogelijk.

\* Bij meer dan 12 deelnemers voor de waterski-kabelbaan gelden de voorwaarden als omschreven in artikel 9.

## 7. Reservering van arrangementen

7.1 Op verzoek van de opdrachtgever doet de organisator een programma- en prijsvoorstel. De opdrachtgever kan desgewenst voorkeuren opgeven. De organisator zal hieraan tegemoet komen, zover het in haar vermogen ligt.

7.2 Het aanbod van de organisator is vrijblijvend en kan door de organisator bij boeking of binnen uiterlijk 2 dagen hierna herroepen worden.

7.3 De opdrachtgever ontvangt een offerte en kan een optie nemen, deze is maximaal 10 dagen geldig tenzij in de offerte een uiterste geldigheidsdatum staat aangegeven. Zonder tegenbericht vervalt de optie na 10 dagen of op die genoemde datum.

7.4 De overeenkomst komt tot stand doordat de opdrachtgever mondeling (c.q. telefonisch) of schriftelijk (c.q. via mail) het aanbod van de organisator aanvaardt. De opdrachtgever ontvangt via mail een schriftelijke bevestiging van het arrangement.

7.5 Wie namens een ander een overeenkomst aangaat is hoofdelijk aansprakelijk voor alle verplichtingen die uit die overeenkomst vloeien.

## 8. Betaling

8.1 Pas wanneer de (deel)betaling binnen is, is de reservering definitief. Is de (deel)betaling niet binnen op de dag van het arrangement, dan kunnen deelnemers geweigerd worden.

8.2 De opdrachtgever heeft tot 14 dagen voor aanvang van het arrangement de mogelijkheid om het aantal deelnemers te wijzigen. Bij vermindering van het aantal deelnemers groter dan 10% vervalt eventuele groepskorting. Bij vermeerdering van het aantal deelnemers kan de organisator niet garanderen dat deze extra personen inderdaad kunnen deelnemen.

8.3 Tot 8 dagen voor aanvang kan de opdrachtgever het aantal deelnemers eveneens wijzigen (binnen een marge van 5% van het gefactureerde aantal) maar ook dan vervalt de groepskorting en worden tevens €20,00 wijzigingskosten in rekening gebracht.

## 9. Annulering door de opdrachtgever

9.1 De opdrachtgever kan de overeenkomst alleen schriftelijk annuleren. De datum dat de mail bij de organisator binnenkomt geldt hierbij als annuleringsdatum.

9.2 Bij annulering van het arrangement is de opdrachtgever het volgende verschuldigd: - bij annulering binnen 8-14 dagen voor aanvang: 10% van het factuurbedrag - bij annulering binnen 2-7 dagen voor aanvang : 25% van het factuurbedrag - bij annulering binnen 0-2 dagen voor aanvang : 100% van het factuurbedrag

Indien de betaling op de bankrekening van de organisator is bijgeschreven, zal deze het teveel betaalde bedrag minus € 20,00 wijzigingskosten crediteren en binnen 14 dagen terug storten op de bankrekening van de opdrachtgever.

9.3 In de bevestiging van het arrangement staan de aanvangstijden van de activiteiten. Wanneer de deelnemers niet (tijdig) verschijnen vervalt de mogelijkheid om deel te nemen, dit wordt beschouwd als annulering zoals beschreven in artikel 9.2.

## 10. Wijzigingen door de organisator

10.1 De organisator houdt zich het recht voor wijzigingen aan te brengen in het programma of het programma niet door te laten gaan door invloed van ongunstige weersomstandigheden (storm, onweer, etc.) of onvoorziene invloeden in de bedrijfsvoering (defecten aan apparatuur/ accommodatie/uitrusting, uitval van gekwalificeerd personeel, politieke onrust of door de bevoegde autoriteiten opgelegde beperkingen etc.). De organisator is verplicht dit onverwijld mee te delen aan de opdrachtgever.

10.2 Bij opzegging door de organisator voor aanvang van het arrangement heeft de opdrachtgever recht op de volledige restitutie van reeds betaalde gelden. De organisator zal zich inspannen de opdrachtgever een arrangement van vergelijkbare kwaliteit en beleving aan te bieden of het gehele programma verschuiven naar een alternatieve datum. De opdrachtgever kan dit voorstel afwijzen en zal dit dan zo spoedig mogelijk aan de organisator melden. De opdrachtgever heeft in dit geval recht op volledige restitutie van de reeds betaalde gelden. In geen geval is Schotsman Watersportcentrum schadevergoeding verschuldigd.

10.3 Bij opzegging gedurende het arrangement door oorzaken die worden benoemd in artikel 10.1 zal de organisator naar redelijkheid en billijkheid een deel van het betaalde bedrag restitueren (eventueel in de vorm van een tegoedbon).

10.4 Het arrangement vindt in principe ook bij slecht weer doorgang, tenzij hierover vooraf schriftelijk andere afspraken zijn gemaakt. De organisator zal zich bij slecht weer inspannen het programma zodanig aan te passen dat eventuele hinder voor deelnemers wordt beperkt.

#### 11. Verplichtingen van de organisator

11.1 De organisator is verplicht tot uitvoering van het arrangement overeenkomstig de verwachtingen die de opdrachtgever op grond van het programmavoorstel c.q. publicaties van de organisator mocht hebben.

11.2 De correctheid van de uitvoering van de overeenkomst dient mede beoordeeld te worden aan de hand van het sportieve of avontuurlijke karakter van de activiteit en aan de hand van het bedrag van de overeenkomst.

#### 12. Aansprakelijkheid van de organisator

12.1 De organisator is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van: a. omstandigheden die zijn toe te rekenen aan de deelnemers, zoals een ontoereikende gezondheid of conditie, een ontoereikende persoonlijke uitrusting, onjuist handelen of niet-handelen, overschatting van de eigen vermogens of het negeren van instructies; b. handelingen en invloeden van niet direct bij de uitvoering van de overeenkomst betrokken derden; c. omstandigheden die niet te wijten zijn aan de schuld van de organisator en die krachtens de Nederlandse wet of de in het maatschappelijk verkeer geldende normen niet in redelijkheid aan de organisator kunnen worden toegerekend.

12.2 De in dit artikel opgenomen uitsluitingen en/of beperkingen van de aansprakelijkheid gelden ook ten behoeven van werknemers en andere vertegenwoordigers van de organisator, alsmede hun personeel, tenzij de wet dit uitsluit.

12.3 Behoudens op grond van bepalingen van dwingend recht en behoudens in geval van opzet of grove schuld is de organisator niet gehouden tot vergoeding van enige schade, van welke aard dan ook, direct of indirect, waaronder bedrijfsschade, schade aan roerende of onroerende zaken, dan wel aan personen, zowel aan de zijde van de opdrachtgever als bij derden. Opdrachtgever vrijwaart de organisator met betrekking tot eventuele vorderingen van derden.

12.4 Indien Kabelwaterskibaan BV bij nakoming van de verplichtingen geheel of gedeeltelijk gebruik maakt van diensten of zaken van ingeschakelde derden, waartoe deze te allen tijde gerechtigd is, zal organisator nimmer tot verdergaande verplichtingen c.q. aansprakelijkheid gehouden zijn, dan waarop Kabelwaterskibaan BV zich ten opzichte van deze derden kan beroepen.

#### 13. Klachten

13.1 Indien de deelnemer een tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst constateert, dient hij deze onmiddellijk te melden bij de organisator of diens vertegenwoordiger, opdat deze een passende oplossing kan treffen.

13.2 Indien de klacht ter plaatse niet naar tevredenheid behandeld wordt, kan deze uiterlijk binnen 7 dagen na afloop van het arrangement schriftelijk en gemotiveerd worden ingediend bij de organisator.

13.3 Ieder aanspraak uit welke hoofde dan ook, als ook ieder recht op ontbinding van de overeenkomst, vervalt bij niet tijdige melding.

#### 14. Toepasselijk recht

14.1 Op de rechtsverhouding tussen Kabelwaterskibaan BV en de deelnemer is Nederlands recht van toepassing. Indien tussen de deelnemer en Kabelwaterskibaan BV een geschil mocht ontstaan zullen partijen dit trachten in goed overleg op te lossen. Indien het geschil niet tot een einde kan worden gebracht, wordt het geschil voorgelegd aan de bevoegde burgerlijke rechtbank te Utrecht.

14.2 In die gevallen, waarin een of meer van de in deze voorwaarden opgenomen bepalingen als nietig of vernietigbaar zouden moeten worden aangemerkt, dan laat dat de geldigheid van de overige bepalingen onverlet en zal in plaats van de nietige of vernietigde bepaling een op die bepaling zo veel mogelijk aansluitende regeling gelden.